

MANIFESTO

al fianco dei
nostri clienti e
dei nostri partner,
promuoviamo
l'accesso ad un
consumo
piu' responsabile
e sostenibile



BNP PARIBAS
PERSONAL FINANCE



Il nostro mondo sta affrontando sfide senza precedenti – cambiamenti climatici, esaurimento

delle risorse naturali e crescenti disuguaglianze - mentre il nostro modo di vivere e di lavorare cambia drasticamente.

Nel gruppo BNP Paribas Personal Finance, siamo convinti che il consumo sia al centro di queste grandi sfide e che possa anche giocare un ruolo chiave. Attraverso un consumo più responsabile, ognuno ha la capacità di salvaguardare le risorse naturali, ridurre la propria «carbon footprint» e fare la differenza su una scala più ampia. Crediamo che i consumatori possano essere agenti del cambiamento.

I consumatori sono sempre più consapevoli ed interessati ad avere un impatto positivo attraverso le loro scelte quotidiane. Ma cambiare le

abitudini è difficile e soluzioni sostenibili non sono disponibili e accessibili a tutti. Contribuire a una finanza più inclusiva e consentire a quante più persone possibile di partecipare al cambiamento è una sfida importante per noi.

Sostenere le scelte di consumo individuale durante i periodi di grandi cambiamenti fa parte del DNA di BNP Paribas Personal Finance sin dalla sua nascita. In qualità di leader nel credito al consumo e sostenitore della gestione responsabile del budget, riteniamo di avere un ruolo chiave da svolgere nell'aiutare le persone ad adottare abitudini di spesa più sostenibili ed a gestire le proprie finanze personali. Spesso più esposti alla vulnerabilità economica, alcuni dei nostri clienti saranno particolarmente impattati dalle sfide globali a venire. Crediamo di poterli aiutare ad accedere a un consumo più sostenibile.

Spinti da queste convinzioni e dalla nostra forte volontà di agire, abbiamo definito la ragione d'essere del nostro gruppo: **«al fianco dei nostri clienti e dei nostri partner, promuoviamo l'accesso ad un consumo più responsabile e sostenibile».**

Questo manifesto è una testimonianza della trasformazione a lungo termine della nostra azienda e delle nostre attività. Una trasformazione supportata da impegni concreti, significativi e misurabili che verranno verificati regolarmente così da monitorare i nostri progressi.

Attraverso il nostro impegno e gli obiettivi che ci siamo prefissati, vogliamo contribuire all'ambizione del Gruppo BNP Paribas di diventare i leader nella finanza sostenibile per i nostri clienti, i nostri partner e il mondo in cui viviamo.

I nostri dipendenti sono il principale motore di questo cambiamento, ogni giorno al fianco dei nostri clienti.

L'impatto
positivo
parte da
ognuno di
noi.

I NOSTRI IMPEGNI

ESSERE ESEMPLARE COME AZIENDA E DATORE DI LAVORO

- **Creare un ambiente di lavoro sostenibile, equo e inclusivo**, raggiungendo la totale parità tra i sessi e includendo tutta la diversità all'interno dei nostri team; implementando processi e azioni di gestione e sviluppo esemplari e facendo affidamento su un'organizzazione del lavoro flessibile che soddisfi le aspettative degli stili di vita dei nostri collaboratori.

- **Avere un impatto neutro sull'ambiente**, riducendo le emissioni di CO2 dalle nostre attività dirette e il nostro consumo di energia.

TRASFORMARE LE NOSTRE ATTIVITÀ, I NOSTRI MODELLI OPERATIVI E LE NOSTRE OFFERTE

- **Favorire l'accesso ai nostri servizi finanziari a un numero maggiore di clienti**, indipendentemente dalla loro età o profilo socio-economico, in ogni momento della loro vita, al fine di consentire di gestire meglio le loro finanze personali.

sviluppando queste soluzioni con partner che condividono le nostre convinzioni ed obiettivi in termini di sviluppo sostenibile.

- **Aiutare i nostri clienti a ridurre il loro impatto ambientale** informandoli e guidandoli nelle loro scelte; offrendo loro l'accesso a soluzioni per la casa e la mobilità più sostenibili e convenienti,

- **Costruire una relazione duratura e inclusiva con i nostri stakeholder** (clienti, partner, dipendenti e società civile) supportando i nostri clienti e proponendo loro in ogni momento soluzioni adeguate; co-creando le nostre offerte con i nostri stakeholder attraverso un dialogo continuo.

AVERE UN IMPATTO POSITIVO AL DI LÀ DELLE NOSTRE ATTIVITÀ, NELLE NOSTRE AREE DI COMPETENZA

Ci impegniamo a sostenere le persone più vulnerabili in due aree essenziali: finanza e digitale.

- **Contribuire all'educazione finanziaria e alla consapevolezza sul consumo sostenibile** per un milione di persone in tutto il mondo, al fine di formare

cittadini consapevoli e responsabili.

- **Contribuire ad una migliore educazione ed inclusione digitale**, fattore chiave dell'inclusione sociale ed economica, migliorando l'accesso ai device digitali e supportando l'acquisizione delle competenze digitali a chi non le possiede.

143 rue Anatole France
92300 LEVALLOIS PERRET

